

Konflikt

(z łac. *conflictus* – zderzenie) – przedłużająca się niezgodność, sprzeczność interesów, poglądów, spór między osobami, kłótnia, różnica zdań, zatarg.



Konflikt to zjawisko powszechne, nieuchronnie związane z życiem społecznym, złożone z szeregu epizodów:

- sprzeczne cele, interesy,
- negatywny, wzajemny wpływ osób na siebie,
- charakterystyczny układ powiązań między epizodami.


Typy konfliktów i ich przyczyny:

- konflikt **interesów** – różne cele i potrzeby,
- konflikt **wartości** – odmienny świat wartości,
- konflikt **danych** –
odmienne rozumienie tych
samych informacji,
- konflikt wynikający
z **pełnionych ról**
(np. konflikt pokoleń),
- konflikt **relacji** – silne
emocje, stereotypy
i uprzedzenia.



Konflikt, który nie
został rozwiązany,
zwykle powróci
z nową siłą,
w najmniej
spodziewanym
momencie.





Rozwiązywanie konfliktów i sporów:

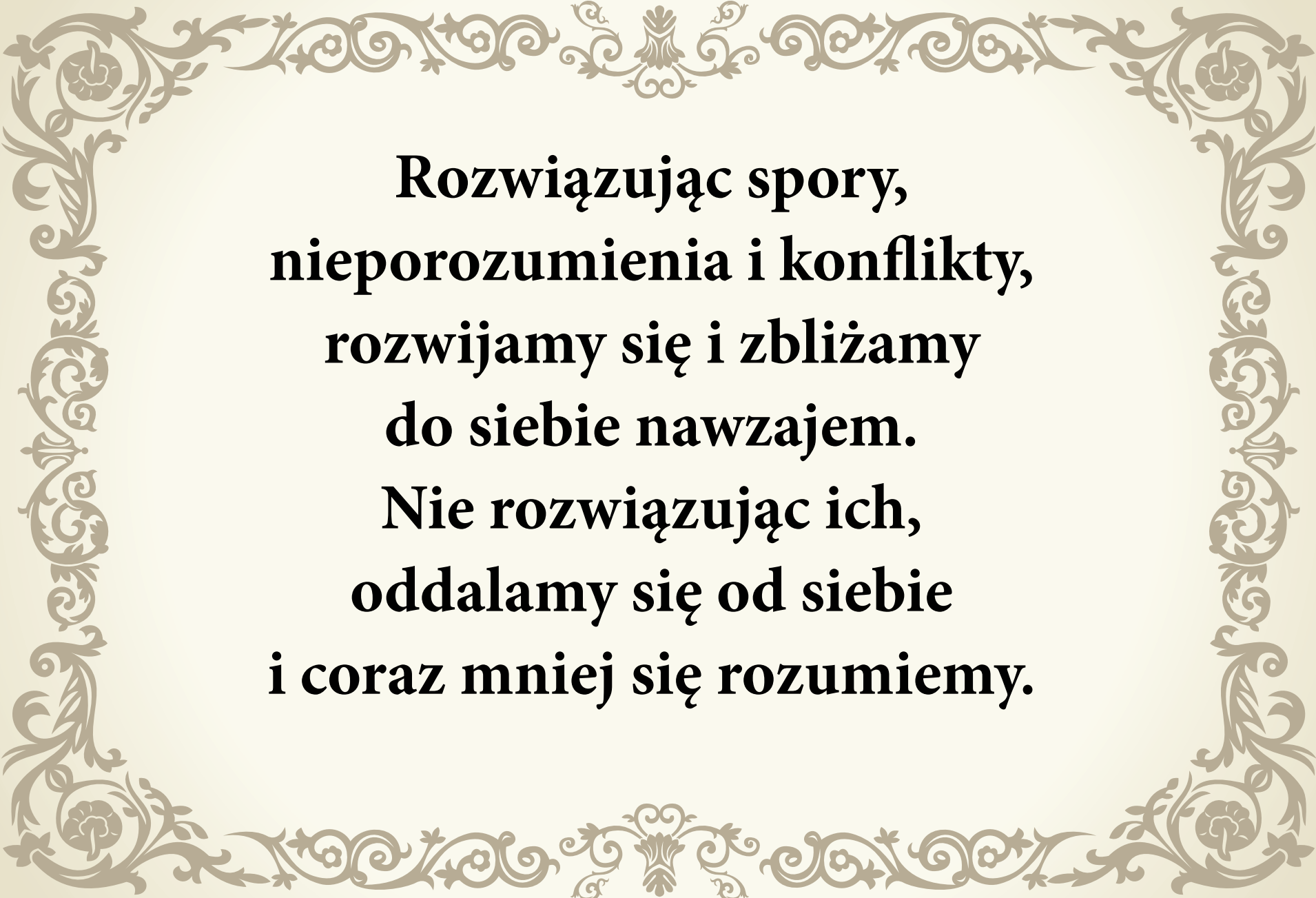
KROK 1 – Ustalenie odpowiedniego
czasu i miejsca na rozmowę

KROK 2 – Rozpoznanie i nazwanie
problemu

KROK 3 – Poszukiwanie rozwiązań

KROK 4 – Wybór najlepszego
rozwiązania

KROK 5 – Przebaczenie

A decorative border with intricate floral and scrollwork patterns in a light beige color, framing the central text.

**Rozwiązując spory,
nieporozumienia i konflikty,
rozwijamy się i zbliżamy
do siebie nawzajem.
Nie rozwiązując ich,
oddalamy się od siebie
i coraz mniej się rozumiemy.**