

Cele:

Uczeń:

- rozumie, na czym polega grzeczność językowa i stosuje ją w wypowiedzi,
- rozróżnia normę językową wzorcową oraz użytkową i stosuje się do nich,
- rozumie, na czym polega błąd językowy.

Otwórz podręcznik – str.196 i zapoznaj się z zasadami pozytywnej komunikacji (przeczytaj, nie przepisuj do zeszytu)

Konfliktom lepiej zapobiegać niż je rozwiązywać. Dzięki umiejętnej komunikacji można osiągnąć wzajemne porozumienie.

Aby nie dopuścić do konfliktu, należy pamiętać nie tylko o dostosowaniu się do sytuacji i adresata, ale również o przestrzeganiu kilku podstawowych zasad.

- **Słuchanie z zamiarem zrozumienia**

Obdarzenie rozmówcy uwagą jest dowodem na to, że go szanujemy i jesteśmy gotowi wysłuchać tego, co ma do powiedzenia. Podczas słuchania ważne są nie tylko **niewerbalne znaki** (czyli przekazywane za pomocą gestów, mimiki itp.) informujące o naszym zaangażowaniu, ale też **sformułowania językowe** podkreślające nasze zainteresowanie, np. *Rozumiem; To bardzo ciekawe*. Nawet *mhm* albo *aha* mogą świadczyć o aktywnym słuchaniu.

- **Zrozumienie punktu widzenia drugiej osoby**

Rozmowa wymaga dobrego zrozumienia stanowiska, które zajmuje druga osoba. Dlatego warto zadawać pytania (zwłaszcza otwarte) oraz parafrazować wypowiedzi swojego rozmówcy, np. *Chciałaś zatem powiedzieć, że; Z tego, co mówisz, rozumiem, że*.

- **Usunięcie barier utrudniających porozumienie**

Główne przeszkody dobrej komunikacji to krytykowanie, moralizowanie i obwinianie rozmówcy:

- powinniśmy formułować konstruktywne opinie, opisywać zachowanie, a nie cechy rozmówcy, np. zamiast ocenić, że ktoś jest leniwy, należy się skupić na tym, czego nie zrobił;
- należy unikać pouczania, sformułowań typu: *musisz, powinieneś to zrobić*;
- należy też eliminować zwroty i sformułowania o charakterze negatywnym, np. zamiast mówić: *miałaś dodać załącznik*, lepiej powiedzieć: *nigdzie nie mogę znaleźć załącznika*.

A teraz poproś kogoś z rodziny, usiądźcie naprzeciwko siebie i przez 2 minuty w ciszy patrzcie sobie w oczy.

Zapisz w zeszycie odpowiedź na poniższe pytania.

1. Jakie masz wrażenia z wykonanego ćwiczenia? Dlaczego kontakt wzrokowy jest tak ważny w relacjach międzyludzkich?

Otwórz link i obejrzyj film <https://www.youtube.com/watch?v=OSOTg0ljCp4>

Zapisz odpowiedź na poniższe pytania.ⁱ

2. Jaki - twoim zdaniem – był cel działań artystki? Co próbowała pokazać ludziom?

ćw. 1 str. 196 – podr.

ćw. 2 str. 196 -podr.

ćw. 3. Str. 197 – podr.

Pozdrawiam Renata Piotrowska

i